

Privacyverklaring Fysiotherapie Fy-fit

Versie: 1.1

Datum: januari 2025

1. Inleiding

Fysiotherapie Fy-fit (hierna: “de praktijk”) verwerkt diverse persoonsgegevens van haar patiënten. Wij zijn ons bewust van de gevoeligheid van deze informatie en gaan er zorgvuldig mee om. In deze privacyverklaring leggen wij uit waarom en hoe wij uw persoonsgegevens verwerken, wat uw rechten zijn en tot wie u zich kunt wenden met vragen of klachten.

Deze privacyverklaring is gebaseerd op de eisen uit:

- De Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG)
- De Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO)
- Eventuele andere relevante wet- en regelgeving binnen de gezondheidszorg

2. Verantwoordelijke en Functionaris Gegevensbescherming

- **Verantwoordelijke:**
 - **Naam organisatie:** Fysiotherapie Fy-fit
 - **Adres:** Lankforst 1437, 6536 JA Nijmegen
 - **Telefoonnummer:** 024-3447833
 - **WhatsApp:** 06-27165747
 - **E-mailadres:** info@fysiotherapienijmegen.nl
 - **Website & Contactformulier:** <https://www.fysiotherapienijmegen.nl/afspraak-plannen/>
 - **KvK-nummer:** [Vul in, indien gewenst]
- **Functionaris Gegevensbescherming (FG)**
 - **Naam:** Mw. E. de Waal
 - **Registratienummer:** FG012952

U kunt voor privacygerelateerde vragen ook contact opnemen via info@fysiotherapienijmegen.nl of via bovenstaand telefoonnummer.

3. Welke persoonsgegevens verwerken wij?

Voor een goede behandeling is het noodzakelijk dat wij bepaalde (bijzondere) persoonsgegevens van u verwerken, zoals:

- **Identificatiegegevens:** naam, adres, woonplaats (NAW-gegevens), geboortedatum, geslacht, telefoonnummer en e-mailadres
- **BSN-nummer** (voor declaraties en ter voorkoming van administratieve fouten)
- **Medische gegevens:** informatie over uw gezondheid, medische voorgeschiedenis, onderzoeksresultaten, diagnoses, behandelplannen, verslagen van artsen/specialisten
- **Verzekeringsgegevens:** informatie over uw zorgverzekeraar, polisnummer en andere relevante gegevens voor declaraties
- **Financiële gegevens:** indien noodzakelijk (bijvoorbeeld bankgegevens voor restitutie)

Wij verwerken alleen die gegevens die strikt noodzakelijk zijn voor het leveren van zorg en voor de administratieve afhandeling van uw behandeling.

4. Doeleinden van de verwerking

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doelen:

1. **Zorgverlening**
 - Het stellen van een fysiotherapeutische diagnose en opstellen van een behandelplan
 - Het uitvoeren van de behandeling en bijhouden van uw (digitale) medisch dossier
2. **Financiële afhandeling**
 - Declaraties bij uw zorgverzekeraar of facturering aan u als patiënt
3. **Doelmatig beheer en beleid**
 - Kwaliteitsbewaking, praktijkvoering en managementrapportages
4. **Ondersteuning van wetenschappelijk onderzoek, onderwijs en voorlichting**
 - Alleen als de wet dit toelaat of wanneer u hiervoor expliciet toestemming heeft gegeven (veelal in geanonimiseerde vorm)
5. **Wettelijke verplichtingen**
 - Te voldoen aan de Wet geneeskundige behandelingsovereenkomst (WGBO), de Wet publieke gezondheid, enzovoorts

5. Grondslagen voor de verwerking

Op grond van de AVG (art. 6 en 9) en de WGBO verwerken wij uw (bijzondere) persoonsgegevens op basis van de volgende rechtsgronden:

- **Uitvoering behandelovereenkomst (WGBO):** noodzakelijk voor het verlenen van zorg

- **Voldoeing aan een wettelijke verplichting:** bijvoorbeeld bewaartermijnen en/of meldingsplichten
- **Bescherming van vitale belangen:** bij ernstig gevaar voor uw gezondheid of die van anderen
- **Toestemming:** indien dit nodig is voor bijvoorbeeld wetenschappelijk onderzoek
- **Algemeen belang op het gebied van de volksgezondheid:** zoals monitoring van besmettelijke ziekten

6. Bewaartermijnen

Wij bewaren uw medische gegevens zolang als wettelijk vereist. Conform de WGBO geldt in principe een bewaartermijn van **20 jaar** vanaf de laatste behandeling, tenzij langer bewaren noodzakelijk is voor uw gezondheid of op grond van wettelijke bepalingen.

7. Beveiliging en vertrouwelijkheid

- Alle medewerkers binnen Fysiotherapie Fy-fit hebben een **geheimhoudingsplicht** en gaan zorgvuldig en vertrouwelijk met uw gegevens om.
- Uw (digitale) dossier is beveiligd door middel van toegangscontroles en versleutelde opslag. Alleen daartoe geautoriseerde medewerkers kunnen uw gegevens inzien.

8. Verstrekking van persoonsgegevens aan derden

- Wij verstrekken uw persoonsgegevens alleen aan derden als dit nodig is voor uw behandeling (bijvoorbeeld de huisarts of specialist) of als de wet dit voorschrijft.
- Wij vragen waar nodig om uw **uitdrukkelijke toestemming** (bijvoorbeeld voor overleg met een niet-standaard zorgverlener).
- Bij declaraties verstrekken wij relevante gegevens aan uw zorgverzekeraar.
- **Buiten de EER:** Op dit moment geven wij geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Mocht dit in de toekomst veranderen, dan zullen wij u hierover informeren en waar nodig uw toestemming vragen.

9. Geautomatiseerde besluitvorming

Wij maken **geen** gebruik van geautomatiseerde besluitvorming die een aanmerkelijke impact op u kan hebben. Alle belangrijke beslissingen worden genomen door zorgprofessionals en/of bevoegde medewerkers.

10. Uw rechten als betrokkene

Op grond van de AVG heeft u de volgende rechten:

1. **Recht op inzage en afschrift**

U mag weten of en welke persoonsgegevens wij van u verwerken en kunt hiervoor een inzage- of afschriftverzoek indienen.

2. **Recht op correctie**

U kunt een verzoek indienen om onjuiste of onvolledige gegevens te corrigeren of aan te vullen.

3. **Recht op verwijdering (wissen)**

U kunt (een gedeelte van) uw gegevens laten verwijderen, mits het bewaren niet wettelijk verplicht of noodzakelijk is.

4. **Recht op dataportabiliteit**

U mag bepaalde gegevens in een gestructureerde, gangbare en machineleesbare vorm opvragen en overdragen aan een andere zorgaanbieder.

5. **Recht van bezwaar**

U kunt bezwaar maken tegen bepaalde vormen van verwerking.

Hoe dient u een aanvraag in?

- U kunt hiervoor gebruikmaken van ons aanvraagformulier (verkrijgbaar bij onze balie of te downloaden via onze website).
- U kunt uw verzoek ook mondeling, per e-mail of via ons [contactformulier](#) indienen.
- Uw verzoek kan tevens worden gedaan door een gemachtigde, curator of mentor (met geldige machtiging).

11. Vragen of klachten

- **Vragen over uw gegevens of deze privacyverklaring?**
Neem gerust contact op via info@fysiotherapienijmegen.nl, bel ons op **024-3447833** of stuur een WhatsApp-bericht naar **06-27165747**.
- **Klacht over de verwerking van uw persoonsgegevens?**
Komt u er met ons niet uit, dan heeft u het recht een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Fysiotherapie Fy-fit

Lankforst 1437

6536 JA Nijmegen

T: 024-3447833

E: info@fysiotherapienijmegen.nl

W: fysiotherapienijmegen.nl

Functionaris Gegevensbescherming

Mw. E. de Waal (registratienummer FG012952)